

原装附件·精品

FAW-VW ACCESSORIES

只 属 于 您 的 精 致 生 活

一汽-大众销售有限责任公司

地址：中国吉林省长春市普阳街 3333-B 座

邮编：130011

http : //www.faw-volkswagen.com

客户关怀热线：400-777-8133(客服时间：8:30-17:30)

隐藏式ETC行车记录仪

FAW A11 004系列 产品使用说明书



---

前言 .....	1
1、外观界面说明 .....	2
2、系统启用与关闭 .....	3
3、ETC功能按键定义 .....	3
4、DVR按键功能定义 .....	3
5、ETC指示灯功能定义 .....	3
6、DVR指示灯功能定义 .....	4
7、ETC激活说明 .....	4
8、DVR APP应用说明 .....	5
9、DVR APP界面介绍 .....	7
10、功能说明 .....	11
11、技术规格 .....	15
12、故障排除 .....	16
13、保养 .....	16
附：常见故障排除及分析方法说明 .....	17

## 前言

感谢购买一汽大众行车记录仪！

出于安全考虑，本使用说明讲解了正确使用行车记录仪的必要事项。在使用前，请仔细阅读！说明书中行车记录仪系统简称为DVR。

### 警告

- 不按照指示操作，可能会导致重大伤害。
- 驾驶时，请勿调整记录仪系统，这样做可能会分心导致意外事故，如果需要这些操作，请将汽车停放在安全的地方。
- 产品含内存卡（TF卡/Micro SD卡），内存卡质保期限为1年。
- 当DVR开启时，切勿拔出TF卡，以免TF卡损坏。
- 由于市售 TF 卡种类繁多，质量参差不齐，存在部分 TF 卡与本机无法兼容的现象，不建议自行购买 TF 卡进行替换。若的确要以其他 TF 卡替换附赠的 TF 卡，请选择Class10 及以上速率的卡种，并自行确认其兼容性后再使用。对于用户自行选择其他 TF 卡而造成的设备故障或数据丢失等问题，厂家及经销商概不负责。

### 说明

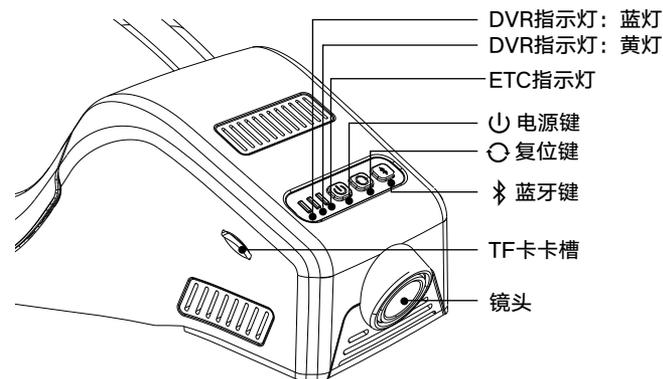
- DVR支持最大的TF卡容量为64GB。
- TF卡只为DVR使用，请勿用于其它用途。

1

### 注意事项

- 由于DVR的图像信息是从镜头处获取的，当镜头被物体覆盖时（如大雨天、雾霾天气、镜头蒙上灰尘），或者逆光情况下，DVR的录像画面清晰度会受到影响。
- 前挡风玻璃应尽量避免贴膜，若需贴膜，请选择反光系数小的膜，以免反光影响画面清晰度；中控台请勿放置高反光的物体，以免反光影响画面清晰度。
- 更换蓄电池或蓄电池电压过低可能会导致DVR实时时钟复位，因此，当电压重新恢复正常后，自动获取CAN时间校准时钟一次，或连接手机APP自动校准时钟一次。

## 1、外观界面说明



2

## 2、系统启用与关闭

### 2.1 启用

DVR检测到ACC/IG-ON信号后系统自检（蓝灯黄灯同时闪烁数次），DVR自检正常后蓝灯慢闪，默认开启普通录像。

注意：DVR第一次安装上电，自动获取CAN时间校核或请连接APP进行校时，否则DVR 时间不正确。

### 2.1 关闭

DVR检测到ACC/IG-OFF后，延时工作（60秒）保存数据然后自动关机，LED灯熄灭。

## 3、ETC按键功能定义

按键	按键操作	功能
蓝牙键	短按	复位
	长按	打开蓝牙

## 4、DVR按键功能定义

按键	按键操作	功能	条件状态	状态指示
电源键	短按	开机/关机	ACC/IG-ON ACC/IG-OFF	开机声音/关机声音 蓝灯黄灯同时亮
	长按 5 秒	恢复出厂设置	ACC/IG-ON	语音播报 蓝灯黄灯同时快闪
复位键	短按	系统重启	ACC/IG-ON	/

## 5、ETC指示灯功能定义

指示灯颜色	系统状态	提示方式
绿色	自检成功/交易成功	闪烁/亮一次
红色	自检失败/交易失败	常亮

3

## 6、DVR指示灯功能定义

DVR 状态	指示灯状态
开机	蓝黄灯同时闪烁数次
正常录像	蓝灯慢闪
紧急录制	蓝灯常亮、黄灯慢闪直到紧急录制结束
停止录像	蓝灯常亮
DVR 故障提醒	黄灯常亮
关机	灯灭

## 7、ETC激活说明

### ETC激活准备材料：

机动车行驶证、车主身份证、车主银行卡

! 注意

激活过程中请保持手机网络通畅。

扫描下方二维码，获取车载ETC申办激活说明/车载ETC重新激活教程：



! 注意

ETC激活后，拆卸会导致ETC失效，若因拆卸后无法使用，请查看车载ETC重新激活教程。

4

## 8、DVR APP应用说明

### 8.1 兼容性

Android: Ver8.0以上兼容, 手机硬件双核以上, RAM3G以上, 手机空闲内存2G以上。

iOS: iOS10以上兼容。

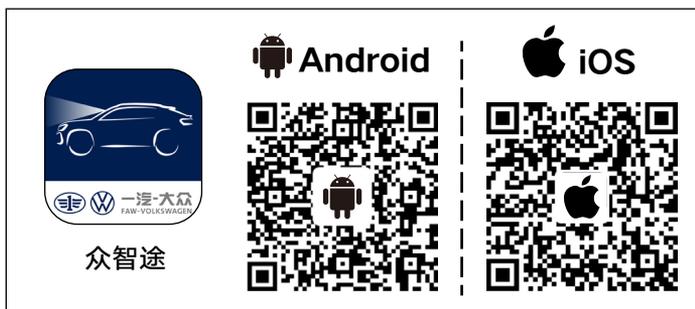
#### 说明

- 因系统差异, Android和iOS的APP界面和操作方式略有不同, 本使用说明书的图片仅作参考。

### 8.2 APP下载

Android: 在应用宝搜索“众智途”进行下载或者扫描下方二维码下载。

iOS: 在App Store搜索“众智途”进行下载或者扫描下方二维码下载。



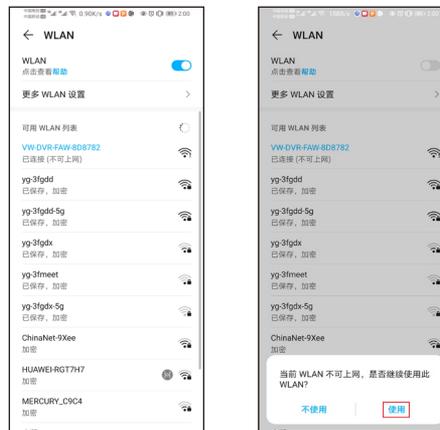
### 8.3 连接手机

打开手机WLAN设置, 找到“VW-DVR-FAW-\*\*\*”开头的无线网络(WLAN), 点击连接, 默认密码: 12345678。连接好网络就可以打开“众智途”应用程序。

#### ★ 忘记名称忘记密码?

若名称和密码在修改后忘记, 请长按电源键5秒让系统恢复出厂设置(恢复至初始名称和初始密码等初期设置)。

小米、华为等安卓系统和鸿蒙系统手机会在连接DVR的WLAN后弹出“当前WLAN不可上网, 是否继续使用此WLAN?”, 此时请选择“使用”。



#### ! 注意

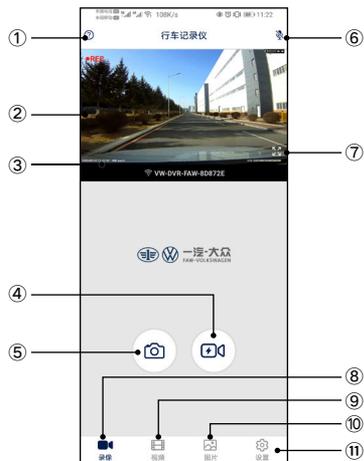
当 APP 长时间后台运行, 或当 WLAN 环境变更时, 系统会停止 APP 相关功能, 请在后台退出 APP 后再重新打开 APP 使用。

### ! 注意

当连接DVR时，手机可能无法连接网络，当断开WiFi连接时恢复移动网络。

## 9、APP界面介绍

### 9.1 录制界面



- ① 帮助
- ② 录像图像显示区
- ③ 水印显示
- ④ 紧急录制按键
- ⑤ 拍照键
- ⑥ 录音/静音
- ⑦ 全屏
- ⑧ 录像
- ⑨ 视频文件
- ⑩ 图片文件
- ⑪ 设置

### 说明

紧急录制状态时，除了“帮助”、“已下载”外，其他功能均不能使用；此时请避免进入其他界面进行操作或关闭 APP，以确保正常录像。

### 9.2 DVR设置界面



- ① 修改DVR的WiFi\_AP模式名称
- ② 修改DVR的WiFi\_AP模式密码
- ③ 选择WiFi模式
- ④ DVR的录音功能的开启/关闭
- ⑤ 水印功能开启/关闭
- ⑥ 录像分辨率的设定
- ⑦ 循环录像时间的设定
- ⑧ 紧急视频灵敏度设定
- ⑨ 停车监控灵敏度设定
- ⑩ DVR的固件版本信息
- ⑪ 存储卡容量可用空间，剩余空间信息
- ⑫ 格式化DVR存储卡
- ⑬ 恢复DVR的出厂默认设置
- ⑭ DVR同步手机系统时间
- ⑮ APP版本信息
- ⑯ 用户协议信息
- ⑰ 隐私政策信息

### ! 注意

修改WLAN名称/WLAN密码后重启DVR才能生效，注意记住名称/密码。

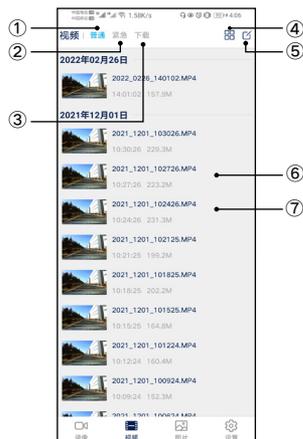
### 9.3 全屏模式

点击全屏按钮，进入全屏模式，可以更好地查看影像。



### 9.4 视频文件界面

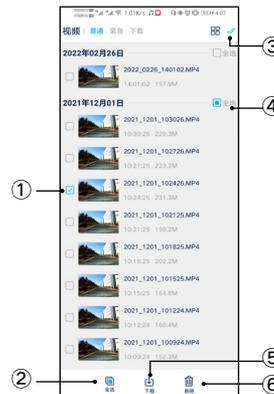
#### 9.4.1 普通模式



- ① 普通视频文件夹
- ② 紧急视频文件夹
- ③ 已下载视频文件夹
- ④ 排列方式
- ⑤ 编辑模式
- ⑥ 视频文件
- ⑦ 长按任意文件进入编辑模式

9

### 9.4.2 编辑模式



- ① 选择/取消选择文件
- ② 全选
- ③ 退出编辑模式
- ④ 分类全选
- ⑤ 单一/批量下载
- ⑥ 单一/批量删除

### 9.5 已下载视频文件界面



- ① 点击播放视频文件
- ② 单一/批量同步手机相册

10

## 10、功能说明

### 10.1 碰撞紧急自动锁定

当碰撞发生时，CAN发出加速度变化信号，DVR接收到信号进入紧急录制模式，紧急时刻的前15秒和后15秒的视频将被标记为紧急文件。

### 10.2 手动紧急备份

APP录像界面点击紧急录制，紧急时刻的前15秒和后15秒视频将被标记为紧急文件。

### 10.3 拍照

正常录像时，在APP中点击“拍照”按键，对当前画面进行抓拍。

### 10.4 自动校核时间功能

DVR自动获取CAN的时间，进行自动校核时间。或DVR连接手机后，开启“众智途”APP，系统将会自动校核时间，将手机时间同步至DVR。

### 10.5 循环录制

采用循环录像和循环覆盖的记录方式，循环录像周期时长有“1分钟、3分钟、5分钟”三种选项；在TF卡存满后自动覆盖最早的视频，可以连续使用，不必担心TF卡的容量。

### 10.6 停车监控

当车辆处于熄火状态时发生剧烈震动，震动达到设定的灵敏度阈值时（如被外来车辆撞击、违章停车被拖走等），DVR将启动停车监控功能。

### 10.7 交易功能

可以不插卡直接与ETC龙门架的设备进行交易，实现不停车收费。

## 10.8 连接模式切换

### 10.8.1 模式说明：

#### ①WLAN-AP 模式：

AP 模式下，DVR 作为接入点设备，发出 WLAN 热点给手机连接，客户可用手机自由选择连接，方便车主根据手机使用情况通过手机 APP 连接DVR 查看视频、照片并进行 DVR 设置。

#### ②WLAN-STA 模式：

STA 模式下，DVR 作为接收点设备，可连接其他设备的 WLAN 热点，DVR只要检测到和设置的热点名称及密码一样的SSID就会自动连接，方便车主根据使用情况连接DVR 查看视频、照片并可通过与手机连接进行 DVR 设置。

★在AP模式下，部分手机无法连接互联网，可选择STA模式。

★在STA模式下，部分车辆记录仪可主动连接中控屏，在中控屏查看DVR视频、照片。

### 10.8.2 模式切换方式

#### ①AP 切换 STA：

连上 DVR 的 WLAN，进入“系统设置”选择“WiFi模式”为“STA”。

STA 设置操作流程如下：



a)DVR 连接成功后, 进入DVR设置界面, 选择WiFi模式, 选择“STA”模式。



b)设置STA的名称和密码, 并记住当前名称和密码。



c)在热点提示框选择“切换”。



d)进入手机WLAN设置界面, 关闭手机WLAN功能。



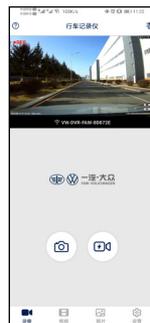
e)设置手机中个人热点。



b)设置与DVR对应的STA名称和密码。



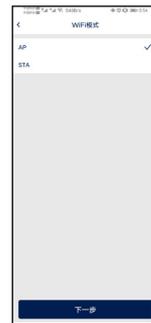
g)可以在手机个人热点界面选择已连接设备, 出现“\*”符号, 则表示连接成功。



h)连接热点成功后, 重新打开APP, 显示预览界面, 表示APP与DVR已经完成互连。

## ②STA 切换 AP :

在 STA 模式下, 进入“系统设置”, 选择WiFi模式为“AP”。AP设置操作流程如下:



a)DVR 连接成功后, 进入DVR设置选择WiFi模式为“AP”。



b)设置AP的名称和密码, 并记住当前名称和密码。



c)在提示框选择“切换”。



d)进入手机WLAN界面, 选择DVR的WLAN连接。



e)重新打开APP, 显示预览界面, 表示APP与DVR已经完成互连。

### 说明

1. STA模式下, 手机WLAN和个人热点同时打开, DVR连接了热点而APP连接失败时, 需要把手机WLAN关闭, 重新开启热点。
2. DVR连接手机热点失败, 等待3分钟后, DVR自动切换为AP模式。
3. 设置AP模式和STA模式的名称和密码, 请连接设备后进入APP设置界面, 选择WLAN\_AP名称或者STA名称进行设置。

## 11、技术规格

项目	规格
摄像头视角	120°广角
光圈	1.8
视频分辨率	1920x1080, 1280x720
相片格式	JPG
录像格式	MP4(H.264无损压缩)
帧率	30fps(手机没有与DVR连接的情况下)
工作温度	-40°C~+95°C
存储温度	-40°C~+95°C
额定电压	DC13V
工作电压	DC9V~16V
额定消耗电流	≤300mA
存储器	16GTF卡 (CLASS10或以上, 最大支持64G)  TF卡等级标识

## 12、故障排除

产品使用故障说明和排除办法请参见《附:一汽-大众隐藏式ETC行车记录仪---常见故障排除及分析方法说明》。

## 13、保养

镜头表面需要保持干净, 当镜头表面沾有灰尘时, 请用软布将镜头表面擦拭干净。

## 附：一汽-大众隐藏式ETC行车记录仪

### ---常见故障排除及分析方法说明

#### 1、目的

本文档列举了几种常见的故障现象及其排除和分析方法，适用于用户发现DVR未正常工作时进行原因分析及排查，达到故障原因定位及故障消除的目的。

现象	原因或者解决方案
无法启动	检查车辆是否处于点火状态或者车辆蓄电池电压是否过低；可尝试重新点火并等待数分钟。
无法录制	TF卡故障或者TF卡无法识别，请到设置界面格式化TF卡，若还是不能录制，请更换TF卡。
无法连接	参见下方“无法连接”细则。
无法实时显示当前录制画面	确保WLAN连接正常，尝试APP软件从后台退出后重新打开。
图像卡顿	尝试减少同时运行的APP数量，或者手机尽量靠近DVR。
设置出错	检查WLAN连接是否正常。
录像模糊	检查镜头是否有灰尘，可使用干净的软布（如眼镜布）擦拭镜头。
时间日期不正确	查看手机的日期时间是否正确；若手机的日期时间正确，请重新打开APP并通过WLAN连接手机和设备进行自动同步。
录像不能播放	采用支持1080P显示格式的播放器。
无法读卡	卡坏或未正确安装，重新安装TF卡或换卡。
ETC激活时找不到蓝牙	长按蓝牙按键3~5秒至指示灯闪烁。

注意：如果查看了以上各点都无法解决，请与专业维修点联系。当车辆正常点火后，行车记录仪未启动，或者连接画面异常，请尽快到专业维修点进行检查、维修。

#### 2、故障分析

##### 2.1 忘记 WLAN 密码

处置方法：请长按DVR电源按键5秒，让系统恢复出厂设置（恢复至初始名称和初始密码等初期设置），可恢复WLAN默认模式为“AP”，WLAN初始名称为“VW-DVR-FAW-\*\*\*\*\*”，WLAN密码为初始默认值“12345678”。

##### 2.2 手机无法连接到 DVR

使用场景出现于车主日常通过手机APP查看DVR视频、照片并进行DVR设置等操作。

可能原因1：汽车驶入强信号干扰区域，导致WLAN连接信号受到干扰。  
解决办法：驶离干扰区域后再进行连接。

可能原因2：小米、华为等安卓系统和鸿蒙系统手机会在连接DVR WLAN后出现弹窗“当前WLAN不可上网，是否继续使用此WLAN”，选择“不使用”的情况下，会导致DVR WLAN连接被切换中断。  
解决办法：手机重新连接DVR WLAN，并对出现的弹框选择“使用”。

可能原因3：有其它手机连接了DVR。  
解决办法：关掉DVR，等待2分钟后再开启。

## 2.3 DVR连接手机热点，打开APP连接不成功

使用场景出现于手机发射热点连接 DVR 的用途。

可能原因：手机WLAN与个人热点同时开启。

解决办法：关闭手机WLAN，重新开启热点，重新连接。

## 2.4 手机开热点，DVR连接不成功

可能原因 1：DVR开启STA模式，超过3分钟没连接，自动切换为AP模式。

解决办法：打开手机WLAN设置，选择DVR的WLAN，打开APP进入DVR设置，选择WiFi模式设置为“STA”模式。

可能原因2：DVR 的 STA 设置的热点名称密码与手机热点名称或密码不符合。

解决办法：重置 STA 热点名称和密码，具体操作如下：

- 1、保持 DVR 通电情况下，长按电源键5秒恢复默认设置。
- 2、打开手机连接 DVR 的 WLAN。
- 3、连接成功后，进入 APP 的系统设置，选择WiFi模式，选择“STA”点击下一步设置STA名称和STA密码。

## 2.5 TF 卡故障

可能原因 1：TF 卡被移除。

处置方法：请确认 TF 卡是否被拔出、松脱或者插反。

可能原因 2：TF 卡格式不正确或已损坏。

处置方法：在DVR系统设置中，对 TF 卡进行格式化操作；若格式化成功后仍未恢复，请检查 TF 卡标签显示读取速度是否在 class10 以上；若依旧无法恢复，则可能是 TF 卡已经损坏，建议换卡。

## 2.6 手机 APP 实时图像卡顿或延时严重

可能原因 1：手机系统不兼容或者手机负荷较重。

处置方法：关闭其他 APP 后再行打开DVR的 APP，若现象依旧，请确认并更新手机系统至推荐的安卓及iOS 版本。

可能原因 2：手机连接 DVR 时间过长。

处置方法：请手机后台退出 DVR APP 并重新打开。

## 3、术语解释

### 3.1 紧急视频灵敏度

记录仪开机状态下，车辆行驶速度在20~30km/h时，在不同场景参考：

灵敏度为低：过减速带、鹅卵石路、坑洼路等不触发；

灵敏度为中：过减速带、鹅卵石路等不触发，坑洼路偶尔触发；

灵敏度为高：过减速带、鹅卵石路等不触发，坑洼路触发。

### 3.2 停车监控灵敏度

记录仪关机状态下，B+连接车辆电池，在不同场景参考：

灵敏度为低：大力关车门、下暴雨、重型车经过、台风、碰撞等不触发；

灵敏度为中：大力关车门、下暴雨、重型车经过、台风等不触发，碰撞偶尔触发；

灵敏度为高：大力关车门、下暴雨、重型车经过、台风等偶尔触发，碰撞触发。